Sparkasse
Rosenheim-Bad Aibling

Телефон: +49 8031 182-0
www.spk-ro-aib.de

Інтернет-банкінг з pushTAN

Налаштувати pushTAN

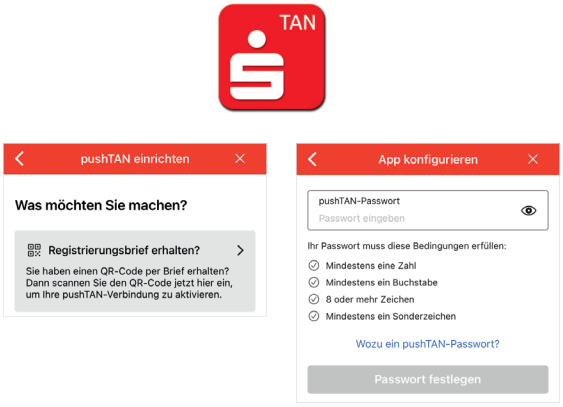
Попередні умови для pushTAN:

- Ви маєте смартфон або планшет (Android або iOS/Apple)
- Ваш консультант активував ваш рахунок для використання методу pushTAN
- Ви маєте дані для першого доступу, а саме, ім'я користувача або код легітимізації а також у випадку нового договору стартовий PIN-код та реєстраційний лист

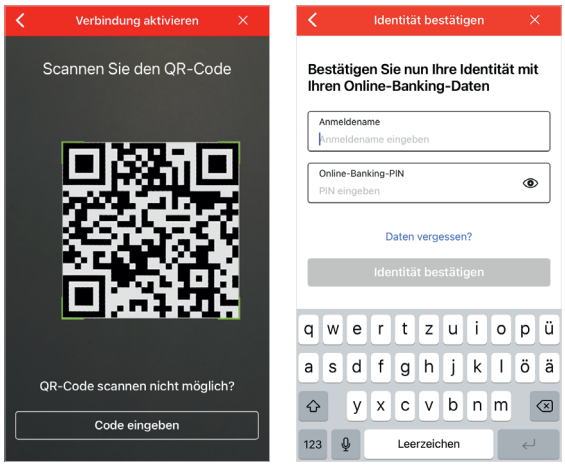
Ваші наступні дії:

Активація застосунку на вашому смартфоні або планшеті

1. Встановіть застосунок «S-pushTAN» з магазину застосунків вашого смартфона (Google Play / App Store).
2. Запустіть застосунок «S-pushTAN» та натисніть клавішу „Jetzt einrichten“ / „Registrierungsbrief erhalten“ («Налаштувати зараз» / «Реєстраційного листа отримано»). Підтвердьте вказівки, натиснувши „Weiter“ («Далі»), після чого створіть собі надійний пароль.
   Пароль повинен складатися мінімум з 8 знаків (цифри, літери та один спеціальний символ).



3. За допомогою камери вашого смартфона відскакуйте QR код з реєстраційного листа. Після цього вам буде запропоновано підтвердити свою особу шляхом введення своїх даних доступу до інтернет-банкінгу.
   У разі успішної активації pushTAN - з'єднання, ви отримаєте підтвердження.



Зміна PIN-коду інтернет-банкінгу

4. Як новий клієнт, змініть стартовий PIN-код на свій власний PIN-код.

Після того, як новий PIN-код буде підтверджений системою, у вас буде можливість користуватися усіма запропонованими послугами.

Sparkasse
Rosenheim-Bad Aibling

Телефон: +49 8031 182-0
www.spk-ro-aib.de

Використання pushTAN в інтернет-банкінгу

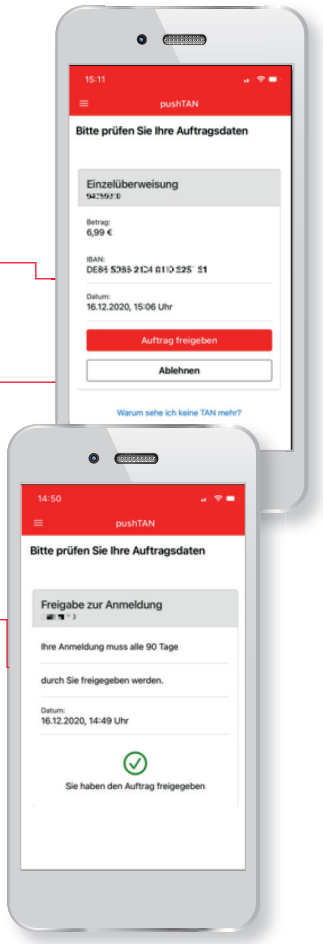
Щоб користуватися послугами доступними у нашій інтернет-філії на комп'ютері або смартфоні / планшеті, ваші дії наступні:

1. Зареєструйтесь у нашій інтернет-філії (www.spk-ro-aib.de) та запустіть застосунок банкінгу.
2. Введіть дані для проведення бажаної операції (наприклад, переказ грошей) та підтвердьте її.
3. Перейдіть до застосунку «S-pushTAN». Після введення вашого S-pushTAN паролю, на екрані з'являться дані по операції.

   Будь-ласка, перевірте показані на екрані дані операції на на відповідність даним, які введені вами.

   - Тип операції
   - Сума
   - Код IBAN отримувача
   - Дата

   У разі виявлення розбіжностей негайно скасуйте операцію та зверніться до свого консультанта або до нашого сервісного центру.
4. Якщо дані співпадають, підтвердьте платіж, для чого слід натиснути клавішу „Auftrag freigeben" (Дозволити операцію).
   Відразу після цього ви отримаєте підтвердження прийому операції до виконання.



Вказівка: Завжди підтримуйте застосунок «S-pushTAN» та операційну систему свого смартфона/планшета у актуальному стані.

Контакт

Чи залишилися у вас ще запитання по темі інтернет-банкінг?
Ми охоче проконсультуємо вас в у особистій бесіді.

Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling

Kufsteiner Str. 1-5
83022 Rosenheim

Телефон: +49 8031 182-0
info@spk-ro-aib.de
www.spk-ro-aib.de

Sparkasse
Rosenheim-Bad Aibling

Телефон: +49 8031 182-0
www.spk-ro-aib.de

Вказівки щодо підвищення рівня безпеки в інтернеті

Перш ніж користуватись послугою інтернет-банкінгу або застосовувати вашу кредитну карту в інтернеті, присвятіть кілька хвилин часу наступній важливій інформації.

Готовність до інтернету

Той, хто дотримується найважливіших базових вимог, може значною мірою захистити себе від атак з інтернету. Роз'яснення щодо виявлення спроб шахрайства та щодо захисту вашого комп'ютера та доступу до інтернету, а також важливу інформацію щодо актуальних спроб шахрайства ви знайдете за адресою www.spk-ro-aib.de/sicherheit

- Регулярно оновлюйте операційну систему та програми, якими ви користуєтесь.
- Не працюйте на своєму комп'ютері з правами адміністратора.
- Користуйтеся брандмауером та антивірусною програмою та тримайте їх завжди у актуальному виді.
- Після фінансових транзакцій в інтернеті завжди виконуйте очищення історії браузера та кеш-пам'яті.
- Ні в якому разі не виконуйте жодних банківських транзакцій та покупок в інтернеті через чужу бездротову мережу вай-фай.
- Не залишайте жодної особистої інформації на чужих порталах, а також не передавайте її третім особам.
- Слідкуйте за тим, щоб фінансові транзакції в інтернеті виконувались завжди через кодоване з'єднання.
- Для інтернет-банкінгу та покупок в інтернеті вводіть інтернет-адресу завжди тільки вручну.
- Ніколи не відкривайте файлів-додатків до електронних листів від невідомих відправників.
- Ні в якому разі не виконуйте вимог, які ви отримали електронною поштою або телефоном щодо підтвердження платіжних операцій.

Жоден співробітник Sparkasse не вимагатиме від вас розголошення даних доступу до інтернет-банкінгу – ані електронною поштою, ані факсом, ані телефоном, ані в особистій бесіді.

Безпечний інтернет-банкінг та платежі в інтернеті

Необхідно в обов'язковому порядку дотримуватись наступних вимог:

Краще: бути обережним

Натисканням клавіші „Auftrag freigeben" (Дозволити операцію) або введенням TAN зазвичай підтверджується переказ грошей з вашого рахунку. Не забувайте про це, якщо в вас питають або від вас вимагають назвати свої банківські реквізити, дозволити виконання операції або ввести TAN, а ви при цьому не давали доручення на операцію.

Бути недовірливим

Якщо відбувається щось незвичне, у разі будь-яких сумнівів краще скасувати операцію. Зокрема, ваш банк Sparkasse ніколи не спитає у вас про дозвіл на виконання операції або не запропонує ввести TAN для участі в лотереях, оновлення в цілях безпеки та немовби повернення якихось коштів на ваш рахунок.

Ретельно: перевіряти дані

На дисплеї вашого генератора TAN або мобільного телефону ви побачите найважливіші дані платіжного доручення. Якщо дані на дисплеї не співпадають з даними вашого доручення, скасуйте операцію.

Приховано: безпечне введення

Коли ви вводите дані доступу до інтернет-банкінгу: завжди звертайте увагу на те, чи видно у браузері символ замка.

Завжди: зберігати увагу

Регулярно перевіряйте обіг коштів на вашому рахунку. Перевіряти слід інтернет-банкінг та витяги з вашого рахунку. Лише так можна своєчасно і у належні строки виявити несанкціоноване зняття коштів.

Обмежити: щоденний ліміт

Встановіть щоденний ліміт для ваших транзакцій інтернет-банкінгу. Встановлюючи особисті межі користування коштами, ви обмежуєте можливості для несанкціонованого доступу.

Якщо виникли сумніви: заблокувати доступ

Якщо у вас виникли підозри, що с кортистуванням послугами банкінгу щось не так: заблокуйте доступ.

Для цього звертайтесь безпосередньо до відділенрня Sparkasse або зателефонуйте за цілодобовим безкоштовним номером 116 116 з будь-якої точки Німеччини. Телефон блокування рахунку доступний також із-за кордону.