

E-Mails versenden - aber sicher!

Sichere E-Mail mit Secure E-Mail

- Kundenleitfaden -



Sparkasse

Rosenheim – Bad Aibling



## Vorwort

Wir alle leben in einem elektronischen Zeitalter. Der Austausch von Informationen, wie das Versenden von E-Mails, erfolgt zunehmend über elektronische Medien

Die Nutzung der elektronischen Medien bietet neben den großen Vorteilen allerdings auch einen Angriffspunkt für Kriminelle..

„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen.“<sup>1</sup>

Spam, vorgetäuschte E-Mail-Identitäten und Phishing-Attacken sind die größten Gefahren bei der Nutzung von E-Mail. Ungesicherte Nachrichten können gelesen oder verfälscht, nachgeahmt oder fehlgeleitet werden, ohne dass der Absender oder der Empfänger davon erfährt.

Mit Secure E-Mail reagiert die Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling auf die Gefahren der E-Mail-Kommunikation im Internet und bietet Ihnen die Möglichkeit eines sicheren Informationsaustausches.

Ziel dieser Broschüre ist es, Ihnen ausführliche Informationen zu „Secure E-Mail“ zu geben. Selbstverständlich steht Ihnen aber auch Ihr Berater oder unser Service-Telefon, unter der Rufnummer 08031/182-0, gerne zur Verfügung.

## Leistungen von Secure E-Mail?

Mit Secure E-Mail bietet die Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling Ihren Kunden eine gesicherte Plattform. Damit können vertrauliche Informationen auf einem gesicherten Weg ausgetauscht werden.

---

<sup>1</sup> Götz Schartner, 8com GmbH, „Sicherheit im Internet“



## **Vertraulichkeit:**

Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten, Sie sind von jedem lesbar. Mit Secure E-Mail gelangen Ihre E-Mails nicht in falsche Hände.

## **Authentizität:**

Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem echten Absender gesendet wurde, ist die elektronisch signierte Absenderadresse. Diese ist jedoch manipulierbar. Mit Secure-E-Mail erhalten Sie eine Garantie, dass der Absender auch der ist, welcher er vorgibt zu sein.

## **Integrität:**

An jedem Router/Server, den eine E-Mail im Internet passiert, könnte theoretisch der Inhalt dieser E-Mail manipuliert werden. Damit dies nicht passiert, sorgt Secure E-Mail dafür, dass Daten während der Übertragung vom Sender zum Empfänger nicht verfälscht werden können.

# **Mögliche Wege der Übertragung**

Mit Secure E-Mail stehen zwei mögliche Übertragungswege zur Verfügung.

## **Möglichkeit 1:**

### **Web-Mail System mit Verschlüsselung per SSL**

Für die Nutzung des Web-Mail System benötigen Sie nur einen Internetzugang und einen Browser. Weitergehende bzw. tiefere Kenntnisse zu Verschlüsselung und Zertifikaten sind hier nicht notwendig.



## **Möglichkeit 2:**

### **Verschlüsselung mittels S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel**

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mail-Kommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihrer E-Mailadresse ausgestelltes S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Sollten Sie weder im Besitz eines S/MIME-Zertifikates noch eines PGP-Schlüssels sein, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME-Zertifikat (mindestens der Klasse 2) von einem Zertifizierungcenter ausstellen zu lassen. Die Kosten belaufen sich auf etwa 30,-- bis 60,-- € pro Zertifikat und Jahr. Ein solches Zertifikat wird immer für die E-Mailadresse einer bestimmten Person ausgestellt und ermöglicht es dieser Person, mit jedem anderen Kommunikationspartner verschlüsselte E-Mail-Kommunikation durchzuführen.

Bei verschiedenen Providern von Web-Mail Systemen, wie z. B. WEB.de, können Sie ebenfalls einen PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikat erstellen und in Ihrem Account einbinden. Dabei spielt es keine Rolle welches E-Mail Programm Sie verwenden.

## **Einrichtung und Nutzung**

Die Nutzung von Secure E-Mail ist für Sie kostenlos.

Bei Interesse vereinbaren Sie mit Ihrem Kundenberater die Freischaltung Ihrer E-Mail-Adresse. Dies geschieht formlos auf einem der Ihnen zur Verfügung stehenden Kommunikationswege. Oder noch besser, Sie sprechen uns direkt in einer unserer Beratungcenter/Geschäftsstellen an.

Sie erhalten daraufhin eine Registrierungsmail von unserem Verschlüsselungssystem mit folgendem Aussehen:



**Mustermann@web.de**

Name Ihres Beraters

(Vorname.Nachname@spk-ro-aib.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

*Login page:* <https://securemail.sparkasse.de/spk-ro-aib/>

*Benutzer-ID:* Mustermann@web.de

*Passwort:* erhalten Sie von

Name Ihres Beraters

Wenn sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können. Wir empfehlen den Zugang über WebMail.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen nehmen wir keine Aufträge über E-Mail an. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Beim Erhalt dieser E-Mail kann es zu einer Warnmeldung an Ihrem System kommen.

Der Grund hierfür ist, dass diese Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling signiert wurde, das Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat, damit diese Warnmeldung zukünftig unterbleibt.



## Wie geht es weiter?

### Ihr Vorgehen bei Möglichkeit 1:

Sie haben sich als Web-Mail Teilnehmer registrieren lassen. Hierzu wird ein Registrierungs-Passwort benötigt, das Sie von Ihrem Berater erhalten, welcher namentlich im Registrierungsmail genannt ist. In der Regel wird der Berater versuchen Sie zeitnah telefonisch zu erreichen.

Aus Sicherheitsgründen muss die Übermittlung des Passwortes auf einem anderen Weg, als die Übermittlung des Registrierungs-mails, erfolgen.

Das Registrierungspasswort benötigen Sie nur für die Erstanmeldung. Sie werden nach der Anmeldung unmittelbar zum Wechsel des Passwortes aufgefordert. Vergeben Sie ein neues Passwort, welches folgende Vorgaben erfüllt:

- Mindestens 8 Zeichen
- Mindestens 1 Groß- und Kleinbuchstabe
- Mindestens 1 Zahl oder Sonderzeichen
  - o Gültige Sonderzeichen sind !'#\$%&()\*+,-.:/;?@[^\_{}~

Beim WEB-Mail-System verbleiben die E-Mails 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail-Postkasten angekommen, so erhalten Sie vom Secure-E-Mail-System eine unverschlüsselte Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail-Systems. Datenanhänge können von diesem System auf Ihren jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden. Sie haben auch die Möglichkeit, die E-Mails als \*.html oder \*.pdf-Dateien auf Ihrer Festplatte zu speichern. Zusätzlich ist ein Export als \*.eml-Datei möglich, damit Sie die E-Mails auch in Ihr E-Mail-Programm (z.B. MS Outlook) importieren können.



## Anmeldung über das Web-Mail-Portal:

<https://securemail.sparkasse.de/spk-ro-aib/>

The screenshot shows the login interface for the Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling WebMail portal. It features a red header with the bank's logo and name. Below the header, the title "WebMail-Anmeldung" is displayed. The form includes a "Benutzername" field, a "Passwort" field with a "Passwort vergessen?" link, and a red "Anmelden" button. At the bottom, there is a link for "Öffentlichen Schlüssel erfragen".

## Eingabe Ihrer Benutzer-Informationen (Erstanmeldung)

The screenshot shows the registration page for the Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling WebMail portal. It features a red header with the bank's logo and name, and a "Deutsch" language selector. The page title is "Registrierung für: [redacted]@gmx.de". The registration process is divided into three steps: 1. Persönliche Informationen, 2. Sicherheitsfragen, and 3. Kanal. The first step is active, showing fields for "Vorname", "Nachname", "Neues Passwort setzen", "Passwort bestätigen", and "Bevorzugte Sprache" (set to "Deutsch"). A "Passwortstärke" indicator is also present. At the bottom, there are "Abbrechen" and "Weiter" buttons.



## Einrichtung von Sicherheitsabfragen

Sparkasse  
Rosenheim-Bad Aibling

Deutsch

Registrierung für: [redacted]@gmx.de

1. Persönliche Informationen 2. **Sicherheitsfragen** 3. Kanal

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

Ihre Antwort

2. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

Ihre Antwort

3. Bitte geben Sie eine Frage ein.

Ihre Antwort

Zurück Abbrechen Weiter

Sparkasse  
Rosenheim-Bad Aibling

**Erfolgreich abgeschlossen**

Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei totemmail® WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.

Anmelden

## Ihr Web-Mail Postfach

Sparkasse  
Rosenheim-Bad Aibling

[redacted]@gmx.de

WebMail Posteingang Einstellungen

Neue Nachricht

Suchen Sortieren 1 Nachrichten

Posteingang (1)

Entwürfe

Gesendete Nachrichten

Papierkorb

Kontakte

Neuer Ordner +

8,6 KiB von 30,0 MiB verwendet

<input type="checkbox"/>	werner.zimmermann@...	Übermittlung verschlüsselter Nachricht - Sehr ...	09.06
--------------------------	-----------------------	---	-------





Sparkasse  
Rosenheim – Bad Aibling

The screenshot shows the Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling webmail interface. The header includes the logo and navigation buttons for 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. A red button labeled 'Neue Nachricht' is visible. The main content area displays an incoming email with the subject 'Übermittlung verschlüsselter Nachricht' and the date '18.03.2024, 09:06:12 MEZ'. The sender is 'werner.zimmermann@spk-ro-aib.de'. The email body contains a greeting, contact information for Werner Zimmermann, and a disclaimer regarding data security and legal liability.

## Auch Sie können mit uns verschlüsselt kommunizieren

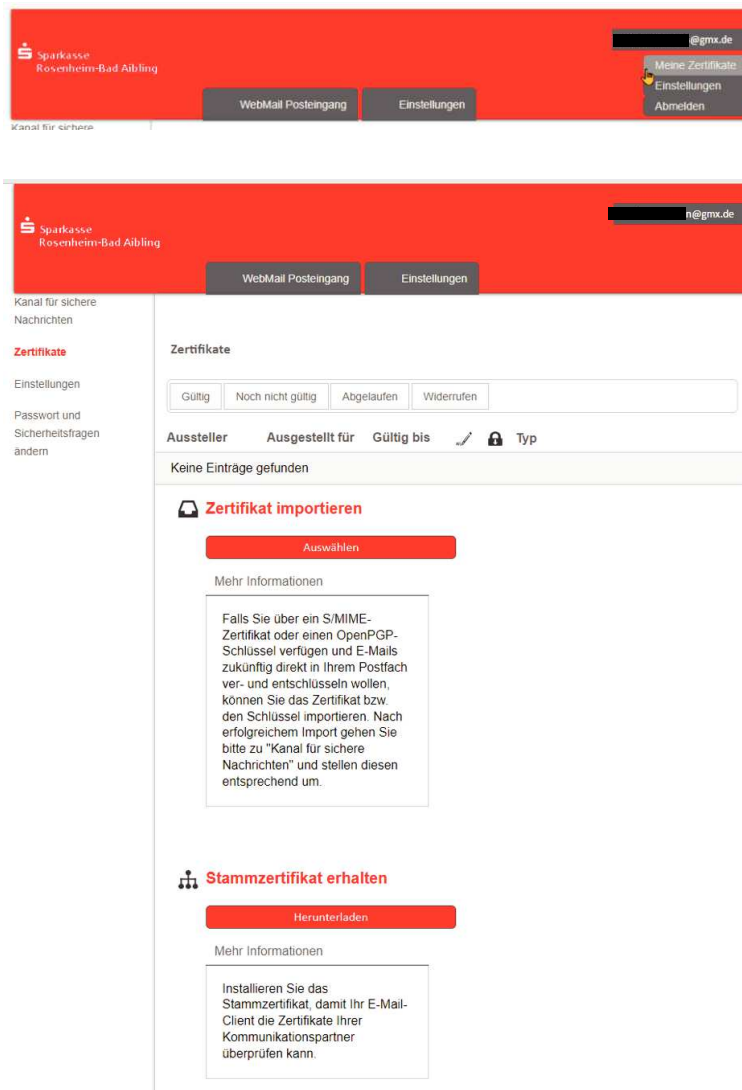
The screenshot shows the Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling webmail interface for composing an outgoing email. The header is identical to the previous screenshot. A red 'Senden' button is prominent. The 'An:' field is filled with 'werner.zimmermann@spk-ro-aib.de'. The 'Betreff:' field contains 'AW: Übermittlung verschlüsselter Nachricht'. A rich text editor toolbar is visible above the text area, which contains the text '----- Originalnachricht -----' followed by 'Sehr geehrter Herr: [redacted]' and 'hiermit .....'. The left sidebar shows the 'Posteingang (1)' section.



## Ihr Vorgehen bei Möglichkeit 2:

Bei der E-Mail-Verschlüsselung mit S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihr persönliches E-Mail-Programm (z.B. MS Outlook). Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen Secure E-Mail der Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling und Ihrem E-Mail-Programm automatisch.

Um diese Variante zu nutzen, müssen Sie selbst über ein elektronisches Zertifikat eines Drittanbieters verfügen. Bitte beantworten Sie die Registrierungsmail und signieren Sie diese mit Ihrem S/MIME-Zertifikat bzw. fügen Sie Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel als Datenanhang an. Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel beider Partner vollzogen.



The screenshot shows the webmail interface for Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling. The top navigation bar includes 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. The user is logged in as '@gmx.de'. The main content area is titled 'Zertifikate' and contains the following elements:

- Buttons: 'Gültig', 'Noch nicht gültig', 'Abgetaufen', 'Widerrufen'.
- Fields: 'Aussteller', 'Ausgestellt für', 'Gültig bis', 'Typ'.
- Status: 'Keine Einträge gefunden'.
- Section: **Zertifikat importieren** with an 'Auswählen' button.
- Text: 'Mehr Informationen' followed by instructions: 'Falls Sie über ein S/MIME-Zertifikat oder einen OpenPGP-Schlüssel verfügen und E-Mails zukünftig direkt in Ihrem Postfach ver- und entschlüsseln wollen, können Sie das Zertifikat bzw. den Schlüssel importieren. Nach erfolgreichem Import gehen Sie bitte zu "Kanal für sichere Nachrichten" und stellen diesen entsprechend um.'
- Section: **Stammzertifikat erhalten** with a 'Herunterladen' button.
- Text: 'Mehr Informationen' followed by instructions: 'Installieren Sie das Stammzertifikat, damit Ihr E-Mail-Client die Zertifikate Ihrer Kommunikationspartner überprüfen kann.'



## Passwort vergessen?

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, so können Sie über die Anmelde-  
maske des Web-Mail-Portals <https://securemail.sparkasse.de/spk-ro-aib/>  
selbstständig ein neues Passwort anfordern. Wählen Sie hierfür in der  
Anmeldemaske den Menüpunkt „Passwort vergessen?“

## Haben Sie noch Fragen?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Berater oder an das Service  
Telefon 08031/182-0.