

Einfach, sicher und bequem!

Sicherheit bei Bankgeschäften mit der Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling

Marketingleiter Thomas Zwerenz über Sicherheit im Online-Banking



Thomas Zwerenz, Marketingleiter der Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling.

Herr Zwerenz, die Zeiten, in denen man seinen Überweisungsträger an den Schalter getragen hat, neigen sich dem Ende zu. Warum sticht das Online-Banking das Papier aus?

Weil es einfach, sicher und bequem ist! Der moderne Mensch ist viel unterwegs und erledigt manche Dinge gerne nebenbei. So auch einen Teil seiner Bankgeschäfte. Mit dem Online-Banking kann man das jederzeit von überall aus tun. Man kann sein Konto kontrollieren und überwachen, Geldeingänge sofort einsehen, Transaktionen innerhalb Europas binnen weniger Stunden abwickeln, Kontoauszüge digital abrufen – und dabei die Umwelt schonen – und immer und überall mit seiner Sparkasse kommunizieren, wenn Fragen auftreten sollten. Kurz: Online-Banking macht unsere Kunden flexibler, unabhängiger und schneller.

Bei allen Vorteilen, die das Online-Banking mit sich bringt: Wie begegnen Sie in der Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling Angriffen auf die Sicherheit, Datenklau und Phishing?

Sicherlich ist das Bankgeschäft im Netz eine der attraktivsten Angriffsflächen überhaupt. Deswegen müssen in diesem Bereich auch besondere Schutzmechanismen installiert sein. Unsere Mitarbeiter aus der IT sind selbstverständlich stets auf dem aktuellsten Stand der technischen Sicherungssysteme und damit nicht zuletzt der Kriminalität immer um kompetente Ansätze voraus. Weiter sind unsere Seiten komplett verschlüsselt und deren enorm hoher Sicherheitsstandard zertifiziert. Zudem veröffentlichen wir bei Gefahr von außen unmittelbar Sicherheitswarnungen auf unserer Homepage. Und zu guter Letzt sind wir rund um die Uhr für un-

sere Kunden da, um etwaige Auffälligkeiten oder Unregelmäßigkeiten zu prüfen und aufzuklären.

Sollte aber doch etwas passieren, sind die Konten ja auch noch versichert...

Sie werden gleich staunen, wenn ich Ihnen berichte, dass die Zahl der Phishing-Schadensfälle pro Jahr bei allen unseren Online-Girokonten im einstelligen Bereich liegt. Diese Fälle sind allerdings von Sparkassen- als auch von Kundenseite gut versichert und werden vollends ausgeglichen. Unsere Sicherheitssysteme funktionieren und haben sich bewährt. Deshalb bieten wir unseren Kunden im Online- und Mobile-Banking eine Sicherheitsgarantie: Sollte einmal etwas passieren, erstatten wir unseren Kunden im Schadensfall die entstandenen Kosten.

Acht Kernregeln beim Online-Banking:

- **Vorsichtig sein!**
TANs nur eingeben, wenn Sie sicher sind, einen Auftrag ausführen zu wollen.
- **Misstrauisch sein!**
Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, lieber abbrechen.
- **Daten kontrollieren!**
Aktion abbrechen, falls die Daten nicht mit den Eingaben übereinstimmen.
- **Sichere Eingabe!**
Achten Sie auf das Schloss-Symbol im Browser.
- **Keine Software installieren!**
Für sms-TAN benötigen Sie keine Sicherheitssoftware auf dem Handy.
- **Aufmerksam bleiben!**
Prüfen Sie jede einzelne Abbuchung genau.
- **Tageslimit setzen!**
Tageslimit für Transaktionen im Online-Banking festlegen.
- **Zugang sperren!**
Bei Missbrauchsverdacht sofort den Zugang sperren lassen.



Kontaktlos bezahlen: Sicher und schnell!



Kontaktlos Bezahlen ist ein einfacher, moderner und schneller Weg, mit Ihrer Sparkassen-Card oder -Kreditkarte zu bezahlen. Hat Ihre Karte das „Kontaktlos“-Symbol, können Sie weltweit bei teilnehmenden Geschäften kontaktlos bezahlen. Zusatzkosten entstehen dabei nicht.

Wie funktioniert kontaktloses Bezahlen?

Überall, wo Sie das „Kontaktlos“-Symbol sehen, können Sie mit Ihrer Sparkassen-Card oder -Kreditkarte kontaktlos bezahlen. Halten Sie Ihre Karte einfach an das Kartenlesegerät und bezahlen Sie bis 25 Euro in der Regel ganz ohne PIN oder Unterschrift. Bei höheren Beträgen werden Sie um Ihre PIN gebeten. Ein Piepton oder optisches Signal bestätigt die Zahlung. Fertig!

Ist das sicher?

Ja. Kontaktlos Bezahlen erfüllt dieselben Sicherheitsstandards wie herkömmliche Zahlungen mit Sparkassen-Card oder -Kreditkarte. Es sind nur die Informationen abrufbar, die unbedingt für den Bezahlvorgang notwendig sind, bei der Kreditkarte z. B. die Kartenummer und das Ablaufdatum. Versehentliche Zahlungen, beispielsweise im Vorbeigehen, sind nicht möglich. Um eine Zahlung auszulösen, muss die Karte in einem Abstand von weniger als vier Zentimetern an das Terminal gehalten werden. Auch Mehrfachabbuchungen sind ausgeschlossen – pro Vorgang löst das Kartenterminal nur eine Zahlung aus. Die Karte muss außerdem einwandfrei identifizierbar sein. Werden beispielsweise mehrere Karten gleichzeitig von einem Lesegerät

wahrgenommen, wird die Zahlung zurückgewiesen. Zusätzlich sind Sie bestens vor Kartenmissbrauch geschützt: Die Sparkasse kommt in der Regel für entsprechende Schäden auf – ohne Selbstbehalt für Sie (ausgenommen grobe Fahrlässigkeit gemäß unseren aktuellen Kundenbedingungen). Einmal verlorenes oder gestohlenen Bargeld bekommen Sie hingegen meist nie wieder.

Wie erhalte ich eine Kreditkarte mit kontaktloser Bezahlfunktion?

Alle Sparkassen-Cards, die seit Herbst 2016 bestellt oder ausgetauscht werden, verfügen bereits über die Kontaktlosfunktion. Sparkassen-Kreditkarten sind standardmäßig ab Mitte 2017 mit der kontaktlosen Bezahlfunktion ausgestattet.

paydirekt: Sicher online zahlen ist einfach.



paydirekt ist das Online-Bezahlverfahren der deutschen Sparkassen und Banken. Mit paydirekt zahlen Sparkassenkunden im Internet mit ihrem Sparkassen-Girokonto – einfach, direkt und sicher.

• paydirekt ist „made in Germany“. Das heißt, es unterliegt den strengen Sicherheitsanforderungen der deutschen Sparkassen und Banken. Durch die Verknüpfung mit dem Girokonto bietet paydirekt besonders hohe Sicherheit. Die Kontodaten

des Kunden bleiben in der Sparkassen-Finanzgruppe. Sie werden nicht an externe Zahlungsdienste oder den Händler weitergegeben.

• Liefert ein Händler nicht, genießen paydirekt-Kunden Käuferschutz: Sie erhalten ihr Geld schnell und unkompliziert zurück. Denn bei Rückabwicklung einer paydirekt-Transaktion wird Käufers das Geld direkt auf ihr Girokonto gutgeschrieben.

• Mit paydirekt behalten Sparkas-

senkunden den Überblick. Ihre Zahlungen sind im Online-Banking ihrer Sparkasse jederzeit sichtbar.

Jetzt registrieren und sicher online bezahlen!

Die Registrierung und Freischaltung für paydirekt erfolgt im Online-Banking der Sparkasse (Menüpunkt „paydirekt“). Wer sich neu für paydirekt registriert, vergibt einen Nutzernamen und ein Passwort und bestätigt diese mit der Eingabe einer TAN. Abschließend die Registrierungs-E-Mail bestätigen. Fertig!



Sicher online unterwegs ist einfach.

Sicherheits-Garantie der Sparkasse im Online- und Mobile-Banking

Unser Online- und Mobile-Banking ist sicher: Das garantiert die Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling ihren Kunden. Sollte einmal etwas passieren, erstattet die Sparkasse im Schadensfall die entstandenen Kosten.

Alle Informationen und Bedingungen rund um die Sicherheits-Garantie unter spk-ro-aib.de/sicherheitsgarantie

