

PRESSEMITTEILUNG 16.05.2023

Mit Audio-Schnittstelle zu mehr Selbständigkeit im Alltag

Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling rüstet SB-Geräte um

Brigitte Lindmeier freut sich. Im Geschäftsgebiet der Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling sind die Geldautomaten ab sofort barrierefrei nutzbar. Das bedeutet: Für blinde und sehbeeinträchtigte Menschen sind diese Geräte hervorragend eigenständig zu bedienen. Eine Audio-Schnittstelle macht's möglich.

Das System funktioniert einfach: „Jeder sollte seinen eigenen Kopfhörer mit dabei haben, an den Automaten befinden sich Anschlüsse, so ist es möglich, den Audio-Anweisungen zu folgen und alle Automaten-Services bedienen zu können“, erklärt die Bezirksgruppenleiterin und Sehbehinderten-Beraterin.

Beim Termin mit Regionalleiter Patrick Eder wird schnell klar: Hier sind alle Schritte gut erläutert, so können Bank-Serviceleistungen an den Automaten wirklich ohne große Hürde auch für deutlich seh-eingeschränkte Sparkassen-Kunden genutzt werden.

„Wir als Sparkasse wollen möglichst jedem Bedarf in einer lösungsorientierten Art und Weise gerecht werden“, betont Patrick Eder vom Beratungs-Center Rosenheim-Zentrum. Deshalb sei er gemeinsam mit den Kolleginnen und Kollegen froh darüber, dass sich die Infrastruktur und Bedienmöglichkeiten der SB-Automaten derart modern und zeitgemäß optimieren lasse. „Großartig, dass auch in der Praxis diese Neuerung gut funktioniert“, wirkt Eder zufrieden.

Im Stadtgebiet von Rosenheim leben zahlreiche blinde und sehbehinderte Menschen, im Umland weitere. Mehrere Hundert Personen sind im Alltag eingeschränkt.

Oftmals sei es wichtig, wohnortnah ohne große Hürde einen regelmäßigen Bargeldbestand selbständig abzurufen, betont Brigitte Lindmeier. Sie ist hier in der Region Bezirksgruppenleiterin sowie Blinden- und Sehbehindertenberaterin. Nur zu gut weiß sie aus eigenen Erfahrungen, wie schwer es sein kann, einen möglichst barrierefreien Alltag zu leben – auch sie hat ein eingeschränktes Sehvermögen, weniger als zehn Prozent Sehleistung stehen ihr zur Verfügung. Häufig gibt sie daher Impulse für eine Optimierung von allgemeinen Alltags-Erledigungen. „In Rosenheim und auch vielen kleineren Kommunen im Landkreis stehen schon viele Verbesserungen für blinde oder stark sehbeeinträchtigte Menschen zur Verfügung“, weiß die selbst Betroffene. Neben Signal-Ampeln

oder Blindenleitsysteme entlang wichtiger Wegstrecken - sei ein weiterer starker Schritt auch die Aufwertung der Sparkassen-Geräte mit den Audio-Schnittstellen. „Jede Optimierung ist ein Sprung zu mehr selbständigem Alltag“, versichert Lindmeier. Die Nutzung sei völlig simpel.

So funktioniert es

Mithilfe eines eigenen Kopfhörers mit Aux-Anschluss kann die Bedienung durch klare Signale des Systems eigenständig gehandhabt werden. Die Kopfhörer sind durch gekennzeichnete Elemente schnell zu finden. „Das System leitet einem dann schrittweise durch die Navigation und man kann ganz leicht Bargeldauszahlungen und sogar zusätzliche Services vornehmen“, erklärt die in Rosenheim aktive Blinden- und Sehbehindertenberaterin.

Für Regionalleiter Patrick Eder eine wichtige Maßnahme, die hoffentlich viele Betroffene motiviert, weiterhin ein möglichst selbständiges Alltagsleben zu gestalten.



Kontakt ins Medienreferat

Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling / Öffentlichkeitsarbeit

Regina Mittermair

Telefon: 08031 182 917 16

Email: regina.mittermair@spk-ro-aib.de

Alexandra Frank-Klebe (Teamleitung)

Telefon: 08031 182 917 10

Email: alexandra.frank-klebe@spk-ro-aib.de